

برنامه آموزش زبان انگلیسی
به بزرگسالان

کتابچه دانش آموزان

2023

به برنامه آموزش زبان انگلیسی به بزرگسالان خوش آمدید

شماره تلفن اطلاعات Melbourne AMEP : 1300 062 314

وب سایت: melbourneamep.com.au

فیس بوک: www.facebook.com/MelbourneAMEP

www.linkedin.com/company/melbourne-amep/

شماره تلفن مرکز AMEP شما:

اگر به هر دلیلی نمی توانید سر کلاس حاضر شوید، لطفاً با شماره تلفن مرکز AMEP که در بالا ذکر شده تماس بگیرید و به آنها اطلاع بدهید که در کلاس شرکت نخواهید کرد.

ساعات AMEP شما

شما در این برنامه می توانید انگلیسی رایگان را تا زمانی که نیاز دارید، برای کسب انگلیسی شغلی بیاموزید. ممکن است در یکی از برنامه های زیر مجموعه، واجد شرایط برای دریافت ساعت های بیشتری از AMEP باشید:

شما ممکن است واجد شرایط باشید برای:

انگلیسی برای برنامه اسکان و به عنوان راهی برای کاربایی و تعلیم (SLPET) (۲۰۰ ساعت، آمادگی برای کاربایی همراه با دوره کارآموزی)

گزینه های آموزش برای شما

روزانه	شبانه
کلاسهای تمام وقت	
کلاسهای پاره وقت	کلاسهای پاره وقت
کلاس های آنلاین	کلاس های آنلاین
دوره کوتاه	دوره کوتاه
برنامه معلم داوطلب	برنامه معلم داوطلب
یادگیری به صورت مکاتبه ای	یادگیری به صورت مکاتبه ای

برنامه معلم داوطلب

تمامی دانش آموزان AMEP برای معلم انگلیسی داوطلب یک ساعت در هفته واجد شرایط هستند.

معلم های داوطلب آموزش دیده اند و می توانند انگلیسی اضافه ای را ارائه کنند تا:

- مکالمه، خواندن و نوشتن انگلیسی را تمرین کنید
- به خدمات در جامعه محلی تان متصل شوید
- مسیرها برای تحصیل یا کار را جستجو کنید.

آن چگونه کار می کند؟

- معلم داوطلبی را قبل یا بعد از کلاس در فضای باز عمومی مثل کتابخانه محلی تان یا در کافه یا در خانه تان ببینید
- با معلم تان در یک پلتفرم دیجیتال مثل واتزآپ یاد بگیرید. دانش آموزان سطح 3 و بالاتر می توانند معلم داوطلب شوند و به دانش آموزان جدید انگلیسی یاد بدهند!

برای دریافت این حمایت انگلیسی اضافی، از معلم تان بخواهید که شما را از طریق

<https://www.melbourneamep.com.au/volunter-tutor-scheme-student-referral/> به VTS

معرفی کند. یا با VTS با شماره 9269 1514 یا amepvts@melbournepolytechnic.edu.au تماس بگیرید.

خدمات ارائه جا در مهد کودک

اگر برای شرکت در کلاس های AMEP خود نیاز به مهد کودک دارید، Melbourne AMEP می تواند برای کودکان زیر سن مدرسه، مهد کودک در اختیار تان قرار بدهد. مهد کودک رایگان تنها برای زمانی که سر کلاس هستید در اختیار شما قرار می گیرد و نه برای اهداف دیگر. شما می توانید در مرکز AMEP تان، درخواست برای مهد کودک بدهید. وقتی جا موجود باشد، از خانواده ها خواسته می شود قبل از شروع کلاسهای AMEP در جلسات آشناسازی در خدمات مراقبت از کودک شرکت کنند. حضور در روزهای رزرو شده مراقبت کودک الزامی است. اگر حضور در کلاس های AMEP را متوقف کنید، گذاشتن مراقبت از کودک شما نیز متوقف می شود. برای همه کودکانی که در استرالیا به مراقبت از کودکان دسترسی دارند بیانیه ایمن سازی به روز شده مورد نیاز است.

راهنمای مسیر فردی (Pathways Guidance)

کادر AMEP در مورد مسیر تحصیلی یا کاری مناسب به شما توصیه می کند و شما را به ارائه دهندگان برنامه های تحصیلی و آموزشی مناسب پس از AMEP ارجاع می دهند. آنها همچنین می توانند شما را به خدمات حمایتی یا اسکان در اجتماع ارجاع بدهند. شما مدرک راهنمایی مسیر فردی (IPG) در اختیار خواهید داشت که به شما در مسیر آینده و رسیدن به اهداف یادگیری تان کمک کند.

یادگیری به صورت مکاتبه ای

برنامه یادگیری به صورت مکاتبه ای امکان درس خواندن از خانه را به شما می دهد. شما هر هفته برای حداقل یک ساعت با معلم تان به صورت آنلاین یا با تلفن درس می خوانید. درس خواندن تحت برنامه یادگیری به صورت مکاتبه ای یک ساعت از ساعات AMEP را به ازای هر ساعتی که با معلم تماس داشته اید، کم میکند. ممکن است همچنین در کلاس های مجازی شرکت کنید. از مرکز AMEP تان بخواهید که معرفی نامه ای برایتان تنظیم کند.

موضوعات یادگیری آنلاین AMEP

اگر می خواهید در وقت خودتان بیشتر انگلیسی بخوانید، به ameponline.homeaffairs.gov.au بروید و از طریق مطالب ارائه شده به یادگیری تان ادامه دهید.

ترجمه مدارک تحصیلی و سایر مدارک

وزارت امور داخلی، خدمات ترجمه رایگان را به مهاجرین تازه وارد با ویزای واجد شرایط ارائه می دهد. مدارک خود را به صورت آنلاین در <https://translating.homeaffairs.gov.au/en> ارائه کنید. برای کمک با شماره 1800 962 100 تماس بگیرید.

به رسمیت شناختن مدارک تحصیلی و مهارت های تان

اگر از کشور دیگری مدارک تحصیلی دارید، ممکن است نیاز به ارزیابی این مدارک، پیش از شروع کار در استرالیا داشته باشید.

- مدارک فنی- برای حرفه هایی نظیر برقکاری یا ساختمان سازی، باید امتحان بدهید.
 - مدارک تحصیلی حرفه ای- باید مدارک ترجمه شده خود را برای ارزیابی به واحد ارزیابی مدارک تحصیلی خارج از کشور (Overseas Qualifications Unit) بفرستید یا مستقیماً به سازمان ثبت کننده حرفه تان درخواست بدهید.
- با کارکنان AMEP درباره چگونگی و زمان ارزیابی مدارک تحصیلی تان صحبت کنید.

حضور در کلاس

سروقت بودن در استرالیا بسیار مهم است. هنگامیکه در برنامه AMEP ثبت نام می کنید، از شما انتظار می رود که حضور مرتب داشته و سر وقت به کلاس بیایید. این حضور منظم و ثابت به شما کمک می کند که انگلیسی تان را بهبود بخشید. اگر غایب می شوید، شما باید با معلم تان یا دفتر مرکز AMEP تماس بگیرید و وقتی به کلاس آمدید گواهی پزشکی همراه خود بیاورید. اگر تاریخ شروع ویزای شما بعد از 1 اکتبر 202 بود، شما باید ظرف 6 ماه از تاریخ شروع ویزا ثبت نام کرده، طی 12 ماه از زمان شروع ویزا کلاس ها را شروع کنید، در غیر این صورت حق استفاده از ساعات AMEP خود را از دست می دهید.

شما باید 5 سال از زمان شروع ویزایتان وقت دارید که در آموزش AMEP شرکت کنید. اگر شما در 1 اکتبر 202 یا قبل از آن وارد شده باشید، این محدودیت ها اعمال نمی شود.

اصول رفتاری AMEP

حقوق دانش آموزان

ارائه کننده AMEP تان باید موارد زیر را در اختیارتان بگذارد:

- آموزش زبان انگلیسی با کیفیت بالا، راهنمایی و پشتیبانی
- محیط آموزشی امن و حمایت کننده
- کادری با مهارت مناسب و مجرب
- راهنمایی و حمایت به منظور اسکان در استرالیا
- مهد کودک رایگان و مناسب از نظر فرهنگی برای کودکان واجد شرایط هنگامیکه شما در کلاس های AMEP شرکت می کنید.

ارائه دهنده برنامه AMEP شما باید:

- با شما عادلانه، احترام آمیز و مودبانه رفتار کند.
- شما را تشویق و حمایت کند که بیشترین بهره را از تجربه AMEP تان بگیرید.
- شکایات و نگرانی های شما را جدی گرفته و به آنها در اسرع وقت پاسخ بدهد.
- شما را به خدمات اسکان و سایر خدمات، بسته به نیاز، ارجاع بدهد.
- با در نظر گرفتن نیازها، مهارتها و اهداف فردی تان مسیر یادگیری فردی برایتان ایجاد کند.

وظایف دانش آموزان

از شما به عنوان فرد مراجعه کننده به برنامه AMEP انتظار می رود که:

- با معلم و سایر دانش آموزان همکاری کنید تا مهارت های زبان انگلیسی و سوادآموزی تان را بهبود ببخشید.
- در کلاسها سر وقت حاضر شده و شرکت کنید.

- مودب بوده و رفتاری احترام آمیز داشته باشید.
- از تمامی دستورات منطقی معلم تان پیروی کنید.
- از وسایل مراقبت کنید و به وسایل سایر دانش آموزان احترام بگذارید.
- اگر نمی توانید سر کلاس حاضر شوید یا می خواهید برنامه AMEP را ترک کنید، به معلم AMEP / مشاور (pathway advisor) تان اطلاع بدهید.
- در مورد مشکلات تان با معلم یا مشاور تان صحبت کنید.
- از سیاست های ارائه دهنده خدمات مهد کودک پیروی کنید.
- مطابق با سیاست ها و روندهای ارائه دهنده خدمات در مورد دانش آموزان عمل کنید.

نظرات دانش آموزان و شکایات

شکایات دانش آموزان

اگر از خدمات ما شکایت دارید:

۱. در صورتیکه از کلاستان راضی نیستید با معلم تان صحبت کنید یا با هماهنگ کننده مرکز درباره خدمات AMEP یا کلاس تان صحبت کنید.

۲. اگر پس از صحبت با معلم یا هماهنگ کننده مرکزتان هنوز راضی نشده اید، می توانید با رییس Melbourne AMEP تماس بگیرید یا با دفتر اطلاعات Melbourne AMEP به شماره 1300 062 314 تماس بگیرید.

۳ در صورتیکه فکر میکنید هنوز مشکلاتتان حل نشده است، می توانید با Department of Home Affairs از طریق تلفن با شماره 13 18 81 تماس بگیرید.

۴. اگر همچنان ناراضی هستید می توانید با داد رسی Commonwealth به صورت تلفنی با شماره 1300 362 072 ، یا از طریق ایمیل به آدرس ombudsman@ombudsman.gov.au یا به صورت آنلاین از طریق آدرس اینترنتی www.ombudsman.gov.au تماس بگیرید.

Settlement Services

Service	Address	Phone	Website/email
Australian Muslim Women's Centre for Human Rights		9481 3000	www.amwchr.org.au comms@amwchr.org.au
Centre for Multicultural Youth	304 Drummond St Carlton 3053	9340 3700	www.cmy.net.au info@cmy.net.au
Chinese Community Social Services	Suites 9A & 19 17 Market St Box Hill 3128	9898 1965	www.ccsci.com.au admin@ccsci.com.au
Spectrum Migrant Resource Centre	61 Riggall Street Dallas 3047	1300 735 653	www.spectrumvic.org.au info@spectrumvic.org.au
Migrant Resource Centre North West	Suite 10, 11-17 Pearcedale Pde Broadmeadows 3047	9351 1278	www.mrcnorthwest.org.au mrc@mrcnorthwest.org.au
Whittlesea Community Connections	Shop 111, Pacific Epping Epping 3076	9401 6666	www.whittleseacommunityconnections.org.au admin@whittleseacommunityconnections.org.au
Arabic Welfare	Level, 2, 61 Riggall Street Dallas 3047	9380 9536	www.arabicwelfare.org.au info@arabicwelfare.org.au
Catholic Care Victoria	713 High St, Epping, 3076	98468 1305	www.ccam.org.au epping@ccam.org.au
Victorian Arabic Social Services	C1, 1-13 The Gateway Broadmeadows 3047	9359 2861	www.vass.org.au mail@vass.org.au
Brotherhood of St Laurence: Multicultural Communities Team	Epping Community Services Hub 713 High Street Epping 3076	9422 5650	www.bsl.org.au mct@bsl.org.au
Foundation House	6 Gardiner St Brunswick, 3056 Level 4, 61 Riggall St Dallas, 3047	9389 8900 9389 8899	www.foundationhouse.org.au info@foundationhouse.org.au
Indian Care	354 Main Rd West, St Albans, 3021	8312 8805	www.indiancare.org.au
Pronia-Greek Community	7 Union St Brunswick 3056	9388 9998	www.pronia.com.au

Where have I started in the AMEP?



What can I do after I reach Vocational English level or achieve Certificate III

